

# IT Knowledge Base

I'm having issues with...

---

## *Mobile Devices*

Email, Security, Remote Access

---

## *Email*

Outlook, Adding to Mobile Devices, Office 365

---

## *Password*

Resets and Best Practices

---

## *MBU Campus Resources*

My MBU, Self-Service, Canvas, CAMS, Filebound, etc.

---

## *Microsoft Office*

Word, Excel, Powerpoint, OneDrive, Office 365, etc.

---

## *Classes and Classrooms*

Apple TVs, Projectors, Switchers, etc.

---

## *Printing*

Papercut, Authentication

---

## *File Storage*

K: Drive Usage

---

## *IT Policies*

Security, Procedures, Expectations, etc.

---

## *Remote Access*

---

### Recently updated articles

#### [Technology Equipment Budgeting](#)

Sep 21, 2020 • updated by Jerry McKittrick • [view change](#)

#### [Installing Office 365](#)

Sep 18, 2020 • updated by Jerry McKittrick • [view change](#)

#### [WiFi Calling](#)

Sep 15, 2020 • updated by Jerry McKittrick • [view change](#)

#### [Sending from a Shared Mailbox in Outlook](#)

Sep 11, 2020 • updated by Scott Schook • [view change](#)

#### [Create Adobe ID/New Adobe Account](#)

Sep 03, 2020 • created by Mark Martinez

### Popular labels

android calendar campus-  
resource cams email file  
-storage ios **jirare**  
**port kb-how-**  
**to-article mac-os m**  
obile mobile-security m  
ymbu office365 outlo  
ok papercut passwor  
d-change password-  
reset password-reset-  
portal policy printer  
**self-service sha**

### Today's Top 10 Articles

1. [IT Knowledge Base](#)
2. [Installing Office 365](#)
3. [IT Policies](#)
4. [Printing](#)
5. [Remote Desktop Access](#)
6. [Password Reset Portal Overview](#)
7. [SignNow Overview](#)
8. [Regular Staff and Hourly Employee Hiring and On-Boarding Checklist](#)
9. [An Overview of myMBU](#)
10. [Setup Multi-Factor Authentication](#)

[red-calendar shared](#)

[-mailbox sign-now](#)

## Browse by topic

### A-D

---

[android](#)  
[authentication](#)  
[bizhub](#)  
[browser](#)  
[calendar](#)  
[campus-resource](#)  
[cams](#)  
[chrome](#)  
[classroom-technology](#)  
[copier](#)

### E-G

---

[email](#)  
[email-forwarding](#)  
[email-signature](#)  
[experience-canvas](#)  
[fax](#)  
[file-storage](#)  
[filebound](#)  
[general](#)  
[groups](#)

### H-L

---

[handbrake](#)  
[hiring](#)  
[hr](#)  
[instant-messaging](#)  
[ios](#)  
[it-tech](#)  
[jirareport](#)

### M-N

---

[mac-os](#)  
[meeting-notes](#)  
[mobile](#)  
[mobile-security](#)  
[mymbu](#)  
[network](#)  
[network-security](#)  
[new-employee](#)

### O

---

[office](#)  
[office-365](#)  
[office365](#)  
[on-boarding](#)  
[outlook](#)

### P-Q

---

[papercut](#)  
[password](#)  
[password-change](#)  
[password-reset](#)  
[password-reset-portal](#)  
[phone](#)  
[phone-system](#)  
[pin](#)  
[policy](#)  
[printer](#)  
[project-poster](#)

### R-U

---

[remote-access](#)  
[reset](#)  
[resources](#)  
[retrospective](#)  
[scanning](#)  
[self-service](#)  
[shared-calendar](#)  
[shared-mailbox](#)  
[sign-now](#)  
[tech](#)  
[trusted-sites](#)

### V-Z

---

[video-compression](#)  
[wi-fi](#)  
[windows](#)