

IT Knowledge Base

I'm having issues with...

Mobile Devices

Email, Security, Remote Access

Email

Outlook, Adding to Mobile Devices, Office 365

Password

Resets and Best Practices

MBU Campus Resources

My MBU, Self-Service, Canvas, CAMS, Filebound, etc.

Microsoft Office

Word, Excel, Powerpoint, OneDrive, Office 365, etc.

Classes and Classrooms

Apple TVs, Projectors, Switchers, etc.

Printing

Papercut, Authentication

File Storage

K: Drive Usage

IT Policies

Security, Procedures, Expectations, etc.

Remote Access

Recently updated articles

[Technology Equipment Ordering](#)

Nov 18, 2021 • updated by Jerry McKittrick • [view change](#)

[PaperCut Printing Instructions](#)

Oct 05, 2021 • updated by Jerry McKittrick • [view change](#)

[PaperCut Printing Instructions](#)

Sep 21, 2021 • updated by Caleb Howell • [view change](#)

[Remote Desktop Access](#)

Sep 16, 2021 • updated by Anonymous • [view change](#)

[Shared Mailbox from Outlook Desktop App](#)

Sep 03, 2021 • updated by Jerry McKittrick • [view change](#)

Popular labels

[android](#) [calendar](#) [campus-resource](#) [email](#) [file-storage](#) [ios](#) [jirarep](#) [ort](#) [kb-how-to-article](#) [mac-os](#) [mobile](#) [mobile-security](#) [office365](#) [outlook](#) [papercut](#) [password-change](#) [password-reset](#) [password-reset-portal](#) [phone-system](#) [policy](#) [printer](#) [remote-access](#) [self](#)

Today's Top 10 Articles

1. [IT Knowledge Base](#)
2. [Password Reset Portal Overview](#)
3. [An Overview of myMBU](#)
4. [Export Contacts From a Shared Contacts User to a File](#)
5. [Remote Desktop Access](#)
6. [Regular Staff and Hourly Employee Hiring and On-Boarding Checklist](#)
7. [Installing Office 365](#)
8. [Printing](#)
9. [Setting up a Passcode on an Apple Device](#)
10. [Network Troubleshooting](#)

[-service](#) [shared-](#)
[calendar](#) [shared-](#)
[mailbox](#) [sign-now](#)

Browse by topic

A-D

[android](#)
[authentication](#)
[bizhub](#)
[browser](#)
[calendar](#)
[campus-resource](#)
[cams](#)
[chrome](#)
[classroom-technology](#)
[copier](#)

E-G

[email](#)
[email-forwarding](#)
[email-signature](#)
[experience-canvas](#)
[fax](#)
[file-storage](#)
[filebound](#)
[general](#)
[groups](#)

H-L

[handbrake](#)
[hiring](#)
[hr](#)
[instant-messaging](#)
[ios](#)
[it-tech](#)
[jirareport](#)

M-N

[mac-os](#)
[meeting-notes](#)
[mobile](#)
[mobile-security](#)
[mymbu](#)
[network](#)
[network-security](#)
[new-employee](#)

O

[office](#)
[office-365](#)
[office365](#)
[on-boarding](#)
[outlook](#)

P-Q

[papercut](#)
[password](#)
[password-change](#)
[password-reset](#)
[password-reset-portal](#)
[phone](#)
[phone-system](#)
[pin](#)
[policy](#)
[printer](#)
[project-poster](#)

R-U

[remote-access](#)
[reset](#)
[resources](#)
[retrospective](#)
[scanning](#)
[self-service](#)
[shared-calendar](#)
[shared-mailbox](#)
[sign-now](#)
[tech](#)
[trusted-sites](#)

V-Z

[video-compression](#)
[wi-fi](#)
[windows](#)